

## Hakobeeサービスのご説明

本書面は、本サービスに適用される標準貨物自動車運送約款の一部を確認・補充するものです。詳細については標準貨物自動車運送約款をご確認ください。本書面の内容にご了承いただけない場合、本サービスのご利用をお断りする場合がありますので、あしからずご了承ください。

- 1 以下の貨物については輸送をお断りいたします。（以下は一例です。）
  - ・ 積込時に、積卸し及び保管に適した設備がないと判断したもの
  - ・ 積込時に、荷物の性質及び梱包状態により輸送に適さないと判断したもの
  - ・ 積込時と荷卸時において立会者のないもの
  - ・ 積荷総額300万円を超過するもの
  
- 2 荷物の引渡しについては、以下のとおりとします。
  - ・ 当社は、荷受人が引渡先において不在のときは、引渡先での同居者、従業員、管理者等の第三者に荷物を引き渡すことがあります。
  - ・ 荷受人の所在が不明など引渡しを実現出来ないときは、荷送人に荷物の引き取りを請求することがあります。この場合、運賃をお返しすることはいたしかねます。
  
- 3 当社は、以下の場合には、お客様に対する損害賠償責任を負いかねます。（以下は一例です。）
  - ・ 荷物の破損等につき、当社の過失が認められない場合
  - ・ 予め申告されていた内容と異なる荷物が破損した場合
  - ・ 荷物の性質・欠陥・消耗、不可抗力による火災、天災、強盗等により荷物が破損した場合
  
- 4 荷物が損傷した場合に当社が負いうる損害賠償責任については、以下のとおりとします。
  - ・ 荷受人が荷物の損傷を問題とせず荷物を受け取った場合や荷物の損傷を発見してから2週間以内に当社に通知をいただけない場合、破損の損傷の特定が困難となりますので、当社は損害賠償責任を負いかねます。
  - ・ 荷物が延着した場合の損害賠償の額は、当社が申し受ける運送料金の総額を限度とします。ただし渋滞や天災など不可抗力による遅延に対する賠償は負いかねます。
  - ・ 荷物に損傷等が生じ、当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その損害賠償の額は保険会社など公平な第三者の評価により決定します。
  
- 5 キャンセル料について
  - ・ 集荷予定日の前々日までのキャンセル無料
  - ・ 集荷予定日の前日のキャンセル基本料金額（割引適用前）の半額
  - ・ 集荷予定日当日のキャンセル基本料金額（割引適用前）の8割
  
- 6 本書面に記載のない事項については、国土交通省作成の標準貨物自動車運送約款によります。

【上記規定を確認の上、同意しました。】

平成 年 月 日  
お名前